

SODEXOS

UPPFÖRANDEKOD

FÖR LEVERANTÖRER

April 2017

Sodexos uppförandekod för leverantörer

Innehållsförteckning

Inledning	3	4. Hela värdekedjan inkluderas	7
1. Affärsintegritet	4	5. Rapportering	8
2. Mänskliga rättigheter och grundläggande rättigheter på arbetsplatsen	5	6. Skydd av information och datasekretess	8
Tvångsarbete	5	Sekretess och skydd av information	8
Barnarbete.....	5	Dataskydd och integritet	8
Diskriminering.....	6	Tillämpning	9
Föreningsfrihet och frihet att teckna kollektivavtal	6		
Löner och förmåner	6		
Arbetstid	6		
Hälsa och säkerhet.....	6		
Boendeförhållanden	6		
Disciplinära åtgärder.....	7		
Markrättigheter	7		
3. Miljö	7		

Inledning

Att bedriva affärsverksamhet med högt ställda etiska krav är grundläggande för Sodexo.

Därför har vi utvecklat denna uppförandekod för att tydliggöra de krav och förväntningar som vi ställer på de som vi har affärsförbindelser med, inklusive de företag som vi kontinuerligt samarbetar med.

Genom uppförandekoden "Koden" vill Sodexo förmedla sin avsikt att enbart bedriva samarbete med leverantörer, återförsäljare, underleverantörer och övriga samarbetspartner (inklusive deras dotterbolag samlat kallade "Leverantörer"), som bedriver verksamhet på ett sunt och ansvarsfullt sätt ur ett etiskt, socialt och miljömässigt hänseende samt med avseende på arbetsförhållanden. Sodexo har förståelse för att leverantörer, runt om i världen, bedriver verksamhet med vitt skilda juridiska och kulturella ramar att förhålla sig till. Vi ställer dock ett antal minimikrav, som listas i Koden. Vi förväntar oss att våra leverantörer uppfyller dessa krav eller säkerställer att de är förenliga med leverantörens egna affärsprinciper. Leverantörerna förväntas därför informera hela sin leveranskedja om principerna i Koden.

Sodexo lägger stor vikt vid leverantörernas efterlevnad av Koden. Sodexo förbehåller sig därför rätten att utföra de kontroller som rimligen kan anses nödvändiga för att säkerställa att Koden efterlevs inom hela dess leveranskedja. Det kan omfatta egna utvärderingar samt revisioner utförda av Sodexo eller av tredje part.

Sodexo förstår att de leverantörer som inte uppfyller samtliga krav kan behöva tid på sig för att korrigera sina rutiner. Det bästa sättet att uppnå detta är, enligt vårt synsätt, ett kontinuerligt förbättringsarbete över tid hos leverantören, i dialog med Sodexo. Med tanke på detta har Sodexo utformat en leverantörsguide om Sodexos uppförandekod för leverantörer, vars syfte är att informera leverantörerna om hur de kan tillämpa Sodexos uppförandekod. Sodexo uppmuntrar sina leverantörer att kontinuerligt informera Sodexo om de åtgärder som vidtas och de förbättringsplaner som utformas. Vi tar gärna emot dokumentation som styrker att minimikraven har uppfyllts eller överträffats i leveranskedjan.

Sodexo uppmuntrar sina leverantörer att stödja de åtaganden som listas i "Better Tomorrow 2025" för att uppnå FN:s mål för hållbar utveckling. Förutom Sodexos uppförandekod för leverantörer, som gäller för alla Sodexos leverantörer, oavsett vilken produkt eller tjänst de tillhandahåller, kan en leverantör även bli ombedd att underteckna Sodexos deklARATION om hållbart fiske, Sodexos deklARATION om djurskydd eller andra dokument som är relevanta med tanke på de produkter eller tjänster som Leverantören tillhandahåller.

Mer information om Sodexos Corporate Responsibility finns på vår webbplats, www.sodexo.com.



1. Affärsintegritet

Sodexos åtaganden för affärsintegritet är mycket högt ställda. Aktiviteter som inte har ett ärligt uppsåt, är etiskt oriktiga eller orättvisa tolereras inte någonstans i världen där vi bedriver verksamhet.

Vi förväntar oss att våra leverantörer följer lika strikta etiska normer som vi gör. I vår integritetsförklaring har vi samlat Sodexos etiska principer, som bland annat innehåller följande punkter (och definitioner där det är nödvändigt):

- Alla relevanta lagar och bestämmelser skall efterlevas
- Vi behandlar varandra rättvist, värdigt och med respekt
- Redovisningen är korrekt, noggrann och överensstämmer med gällande normer
- Den ekonomiska situationen och verksamhetens resultat redovisas uppriktigt och utan fördröjning
- Kommunikation och transaktioner med kunder, leverantörer och finansiella partner präglas av uppriktighet och rättvisa
- Intressekonflikter undviks, även potentiella
- Olämpligt givande och/eller mottagande av gåvor undviks
- Vi slår vakt om Sodexos tillgångar
- Skydda konfidentiell och äganderättsskyddad information (och agera i enlighet med vad som beskrivs i punkt 6 om skydd av information nedan)
- Vi värnar om Sodexos anseende
- Vi gör åtskillnad mellan personlig politisk aktivitet och Sodexos verksamhet
- Om överträdelser av lagar, bestämmelser och etiska principer identifieras skall dessa alltid anmälas

Leverantörerna får inte ägna sig åt oetisk konkurrens och skall **inte heller** ge mutor i någon form, såsom det beskrivs i "Supplier Guide".

2. Mänskliga rättigheter och grundläggande rättigheter på arbetsplatsen

Sodexo värnar om de mänskliga rättigheterna överallt där företaget bedriver verksamhet.

Vi åtar oss att implementera och förstärka alla åtgärder och rutiner som förhindrar, mildrar och i vissa fall även åtgärdar eventuella negativa effekter som vår verksamhet får för de mänskliga rättigheterna, såväl direkt som indirekt i samband med vår affärsrelation med olika leverantörer. Sodexo grundar sitt åtagande samt åtgärder och rutiner på internationella överenskommelser, inklusive FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s (Internationella arbetsorganisationens) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Vi förutsätter även att våra leverantörer i enlighet med principerna nedan bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt som inte kränker de mänskliga rättigheterna samt vidtar alla rimliga åtgärder för att åtgärda riskfaktorer som hotar de mänskliga rättigheterna i sina leveranskedjor och i alla delar av sin egen verksamhet.

Tvångsarbete

Tvångsarbete, slaveri och andra former av ofrivilligt eller oavlönat arbete **får inte förekomma** hos Sodexos leverantörer.

Leverantörerna skall garantera att allt arbete utförs frivilligt i utbyte mot lagstadgad ersättning. Verkställande av eller hot om straffpåföljder, åtal, våld, frihetsberövande, konfiskering av ID-handlingar eller indragning av lagstadgade rättigheter och förmåner får inte förekomma. Alla arbetare måste vara fria att när som helst acceptera ett annat anställningserbjudande och att säga upp sig med lagstadgad, kollektivavtalad eller av företaget föreskriven uppsägningstid.

Skuldslaveri **får inte förekomma**, det vill säga lån eller förskott från arbetsgivaren eller rekryteringsfirma som sedan måste betalas av med arbete utfört av en arbetare, en släkting till arbetaren eller någon annan person som står i beroendeställning till arbetaren.

Barnarbete

Leverantörerna får under inga som helst omständigheter använda sig av arbetskraft som är yngre än den tillämpliga lagstadgade minimiåldern för arbete i det land där leverantören utför arbete åt Sodexo. Om lagstadgad lägsta ålder inte är definierad, skall lägsta ålder för anställning vara 15 år. Oavsett lagstadgad lägsta ålder, i de fall minderåriga tillåts att arbeta förväntar vi oss att våra **leverantörer skall** följa samtliga tillämpliga lagar och förordningar avseende anställning av minderåriga, i synnerhet de som gäller arbetstid, ersättning, minsta tillåtna utbildning och arbetsvillkor.

Leverantörerna skall definiera och respektera åldersgränser för arbetsuppgifter som kan betraktas som farliga eller skadliga i psykiskt, fysiskt, socialt eller etiskt hänseende för unga arbetare. Med unga arbetare avses arbetare som uppfyller den ovan definierade minimiåldern, men som ändå inte har fyllt 18 år.

Diskriminering

Leverantörerna skall inte diskriminera vid anställning eller i andra arbetsvillkor, såsom befordran, lönesättning eller utvärdering av arbetsprestation. Alla anställda hos leverantören skall behandlas lika och med respekt oavsett rasstillhörighet, hudfärg, nationellt ursprung, kön, könsidentitet, sexuell läggning, religion eller funktionshinder. **Leverantörerna skall inte** heller diskriminera på grund av andra egenskaper som skyddas genom lagar och bestämmelser.

Föreningsfrihet och frihet att teckna kollektivavtal

Leverantörerna skall respektera de anställdas rätt att ansluta sig till eller avstå från att ansluta sig till valfri fackförening och att få förhandla kollektivt, utan rädsla för repressalier, hot eller trakasserier. De anställda får inte på något sätt hotas eller trakasseras när de utövar sin rätt till föreningsfrihet eller avstående.

Löner och förmåner

Leverantörerna får inte betala lägre lön än den minimilön som föreskrivs i tillämpliga lagar och bestämmelser. Om en sådan minimilön inte finns angiven i lokal lagstiftning **skall leverantören** grunda ersättningen på marknadsmässig genomsnittslön för arbetsuppgiften i fråga.

Leverantörerna skall ersätta arbetarna för allt övertidsarbete i enlighet med de ersättningsnivåer som föreskrivs i lag. Vidare får arbetsgivaren inte tvinga arbetare till övertidsarbete för att få rätt till den minimilön, de förmåner och den försäkring som föreskrivs av lokala lagar och bestämmelser.

Arbets tid

Leverantörerna skall följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser beträffande arbetstid, inklusive högsta tillåtna arbetstid och rätten till raster. **Leverantörerna får inte** kräva att anställda arbetar mer övertid än vad som är tillåtet enligt lag, förutom i fall där en nödsituation kräver detta eller där detta godkänns av lagen med hänsyn till arbetets art.

Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är två viktiga beståndsdelar i vårt arbete med att förbättra livskvaliteten – Quality of Life. Sodexo strävar efter att etablera en global hälso- och säkerhetskultur inom företaget med resultat som syns och märks. Vi bedriver ett kontinuerligt förbättringsarbete, men behöver även leverantörernas stöd för att kunna uppnå detta mål.

Leverantörerna skall tillhandahålla säkra och sunda arbetsförhållanden och arbetsmiljöer för sina anställda. Standarder för hälsa, säkerhet och arbetsplats måste minst uppfylla samtliga lagstadgade krav eller motsvarande bestämmelser.

Leverantören skall på egen bekostnad implementera och upprätthålla ett av lagar och bestämmelser föreskrivet ersättningssystem (privat eller statligt) för personskador på arbetsplatsen (exempelvis en arbetsskadeförsäkring) som omfattar alla anställda som tillverkar produkter eller tillhandahåller tjänster åt Sodexo.

Boendeförhållanden

Leverantörerna skall se till att arbetarbostäder, där sådana tillhandahålls, uppfyller samma krav på säkerhet och hälsa som de som gäller på arbetsplatsen.

Leverantörerna skall se till att boendeförhållandena är människovärdiga och att de anställdas rätt till ett privatliv respekteras.

Disciplinära åtgärder

Leverantörerna skall behandla alla medarbetare med värdighet. **Leverantörerna skall inte** medverka till, tillåta eller hota med våld, kroppsbesträffning, sexuella trakasserier, fysisk, psykisk eller muntlig kränkning eller andra trakasserier.

Leverantörerna skall ha ett tydligt definierat regelverk för disciplinära åtgärder som förbjuder våld, trakasserier och hot i såväl fysisk som psykisk form. Ett sådant regelverk skall vara författat på ett språk som arbetarna förstår.

Markrättigheter

Leverantörerna skall respektera individers, ursprungsbefolkningars och lokalsamhällens markrättigheter. Alla förhandlingar som gäller deras egendom eller mark, inklusive användning och överföring av denna, ska följa principerna om fritt, föregående och informerat samtycke, insyn och offentlighet.



3. Miljö

Leverantörerna skall följa all lokal och nationell miljölagstiftning.

Leverantörerna skall bedriva ett kontinuerligt miljöskyddsarbete exempelvis genom implementering av miljöförbättringsprogram eller åtgärdsplaner.

Leverantörerna skall arbeta för att skydda, bevara och återställa miljön genom energibesparande åtgärder, återvinning, korrekt avfallshantering, vattenhushållning och åtgärder för att återställa miljön.

4. Hela värdekedjan inkluderas

Sodexos Supply Chain Inclusion-program är en viktig del av koncernens målsättning att förbättra livskvaliteten – Quality of Life – för alla som arbetar för våra leverantörer och att gynna de lokala samhällenas utveckling. Det är vår ambition att försöka påverka intressenter i hela leveranskedjan i en positiv riktning för att få till stånd sociala och ekonomiska förändringar.

Det är vår uppfattning att de bästa, mest flexibla och mest innovativa leverantörerna är de företag som arbetar för mångfald och mot diskriminering i de länder där vi bedriver verksamhet.

Sodexo förväntar sig att leverantörerna uppvisar mångfald i personalsammansättningen och anställer människor oberoende av ålder, kön, rastillhörighet, nationellt eller etniskt ursprung, religion, språk, politisk uppfattning, sexuell läggning eller handikapp. Vidare förväntar sig Sodexo att leverantörerna arbetar för att detta även efterlevs i resten av leveranskedjan.

5. Rapportering

Leverantörerna skall korrekt och i god tid rapportera sådan information som Sodexo rimligtvis behöver för att kunna följa alla tillämpliga lagar och bestämmelser som krävs av relevanta offentliga myndighetsorgan, institutioner eller organisationer.

6. Skydd av information och datasekretess

Sekretess och skydd av information

Sodexo har förbundit sig att skydda konfidentiell information till samtliga som Sodexo har affärsförbindelser med, inklusive leverantörer, klienter, kunder, konsumenter och anställda. Sodexo säkerställer att sådan information används i enlighet med tillämpliga lagar och Sodexos policyer och endast i sammanhang som anknyter till Sodexos affärsverksamhet.

Leverantörerna skall följa alla relevanta lagar och bestämmelser gällande äganderättsskyddad information samt skydda informationen som Sodexo fått genom att säkerställa att sådan information endast används för godkända ändamål. Informationen skall, endast delas med behöriga personer samt lagras på ett korrekt och säkert sätt. **Leverantörer** som har tillgång till sådan information eller annan information som klassas som konfidentiell eller konfidentiella personuppgifter **skall** rådgöra med det Sodexo-företag till vilket de levererar varor eller

tjänster om de har frågor angående lämplig användning av sådan information som anknyter till Sodexo.

Dataskydd och integritet

Sodexo har förbundit sig att uppfylla de rimliga sekretesskrav gällande personuppgifter som ställs till samtliga som Sodexo har affärsförbindelser med, inklusive leverantörer, klienter, konsumenter samt andra personer och organisationer, samt säkerställa att sådan information används i enlighet med tillämpliga lagar och endast i sammanhang som anknyter till Sodexos verksamhet.

Leverantörerna skall följa tillämpliga lagar och andra myndighetskrav angående integritet och informationssäkerhet. De skall även följa Sodexos integritets- och säkerhetspolicyer vid insamling, lagring, hantering, utlämning, överföring och/eller delning av personuppgifter.

Tillämpning

Leverantörerna skall vidta lämpliga åtgärder för att innehållet i Koden förmedlas vidare till de anställda och till andra berörda parter i leveranskedjan. **Leverantörerna skall** vidta lämpliga åtgärder för att Koden i största möjliga mån sprids och tillämpas av anställda, underleverantörer, agenter och andra som de arbetar med.

Leverantörerna skall implementera löpande processer eller mekanismer som gör det möjligt för anställda att rapportera missförhållanden utan risk för repressalier eller andra negativa påföljder.

Sodexo förbehåller sig därför rätten att utföra de kontroller som kan anses nödvändiga för att säkerställa att Koden efterlevs inom hela dess leveranskedja. Det kan omfatta egna utvärderingar samt revisioner utförda av Sodexo eller av tredje part.

Inom en nära framtid kan det komma krav på leverantören att redovisa vilka åtgärder som vidtagits både internt och i samband med den egna leveranskedjan. Det är Sodexos policy att införliva principerna i Koden i alla avtal mellan leverantörer och Sodexo.

Denna uppförandekod kommer att uppdateras med jämna mellanrum i syfte att den ska förbli relevant, baserad på återkoppling från interna och externa intressenter.



Sodexo SA

255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - Frankrike
Tfn: +33 (0)1 30 85 75 00

www.sodexo.com

