

Stockholm 2009-06-01

## **SODEXOS FÖRKLARING OM AFFÄRSINTEGRITET**

Sodexos ambition är att ses som normgivande när det gäller de typer av tjänster vi tillhandahåller. Vår vision att som partner till våra kunder skapa, leda och leverera Quality of Life Services - service för livskvalitet – kan uppnås endast om vi även är fast beslutna att anamma högsta tänkbara standarder ifråga om affärsintegritet.

Sodexos verksamhet bygger på företagets kärnvärden och etiska principer. Varje medarbetare inom koncernen förväntas ställa sig bakom dessa värden och principer. Det centrala när det gäller våra etiska principer är satsningen på affärsintegritet.

Denna förklaring om affärsintegritet beskriver koncernens standarder som ligger till grund för förverkligandet av målen om affärsintegritet. Efterlevnaden av dessa orubbliga standarder är en del av de krav som ställs på medarbetarna i ett branschledande företag som är "bäst i klassen".

Sodexos medarbetare får aldrig kompromissa när det gäller efterlevnaden av denna förklaring av ekonomiska eller andra affärsmässiga skäl eller för personlig vinnings skull. Vi tolererar inget agerande som inte baserar sig på ärlighet, integritet och öppenhet, var än i världen vi bedriver verksamhet.

Eftersom Sodexos medarbetare är lokaliserade världen över riskerar vi att hamna i komplexa situationer i många av de länder och kulturer där vi bedriver verksamhet. Men trots alla tänkbara situationer som kan uppstå står våra principer enligt denna förklaring fast. Sodexos medarbetare förväntas att undantagslöst följa dessa principer, utan att söka efter kryphål eller genvägar. Allt vi gör ska bedömas – inte bara om det är lagligt – utan också om det framstår som oetiskt eller rättvist mot våra kollegor, mot oss själva och mot allmänheten.

### **INNEHÅLLET I SODEXOS FÖRKLARING OM AFFÄRSINTEGRITET**

- 1. Ingen illojal konkurrens**
- 2. Förhållande till intressenter**
- 3. Ingen korruption**
- 4. Intressekonflikter**
- 5. Sekretess, utnyttjande av fördelar och insideraffärer**
- 6. Korrekta årsredovisningar och räkenskaper**
- 7. Medarbetares ansvar och rapporter om överträdelser**

### 1. Ingen illojal konkurrens

Systemet med fri företagsamhet som finns över hela världen grundar sig på rättvis och laglig konkurrens. Som globalt ledande aktör tolererar inte Sodexo ohederliga metoder i konkurrenssyfte eller för att vinna marknadsandelar. Alla våra urvals- och inköpsbeslut görs på objektiva grunder baserat på pris, leverans, kvalitet och andra faktorer, och vi förväntar oss att våra klienter och leverantörer gör detsamma.

Sodexos åtagande att konkurrera enligt ärliga och öppna villkor baserar sig på det faktum att vi skapar och ökar vår lönsamhet genom intelligens, kreativitet och hårt arbete. Därför fastställer vi våra priser och gör våra ekonomiska uppgörelser oberoende av andra och ingår inga avtal med våra konkurrenter för att dela upp marknaden eller klienterna.

### 2. Förhållande till intressenter

Sodexos åtagande att agera ärligt och öppet gentemot alla sina intressenter – klienter, kunder och medarbetare – grundar sig på våra etiska principer om lojalitet, respekt för andra och vår miljö, öppenhet och affärsintegritet. Detta betyder att vi tar ansvar för våra avtalsenliga åtaganden och uppfyller våra affärsmässiga engagemang till bokstav och ande. Detta innebär också att behandla medarbetare rättvist och att följa alla tillämpliga lagar om förbud mot diskriminering av våra medarbetare och kunder.

### 3. Ingen korruption

Sodexo vinner marknadsandelar på styrkan och kvaliteten i våra erbjudanden. Vi ger inga gåvor eller andra värdesaker till offentliga tjänstemän för att vinna affärsmässiga fördelar och vi tillåter inte heller att andra gör så för vår räkning. Vi ägnar oss inte heller åt att muta privata aktörer. Vi skulle till exempel inte ge gåvor till en regeringstjänsteman, privatkund eller potentiell klient för att påverka ett beslut som berör Sodexo eller för att få ett kontrakt. På motsvarande sätt accepterar koncernens medarbetare inte gåvor eller representation från en leverantör eller potentiell leverantör i utbyte mot en affär eller ett bättre pris.

Sodexos medarbetare får inte acceptera, erbjuda eller skänka någonting av värde som skulle kunna påverka en medarbetares omdöme, påverka andra eller påverka koncernen negativt. Detta inkluderar att lämna politiska bidrag som är olagliga eller på annat sätt olämpliga och att skänka eller ta emot gåvor eller representation i utbyte mot inkorrekta affärsmässiga fördelar. Sodexos medarbetare och de som företräder oss förväntas avstå från allt agerande som på minsta sätt skulle kunna uppfattas som ett handlande som inte återspeglar koncernens standarder om integritet och ärlighet.

Vissa mindre gåvor och viss affärsrepresentation medges dock enligt våra standarder. Sodexos medarbetare får rent allmänt erbjuda gåvor, representation eller andra värdesaker av mindre värde till privata aktörer när detta faller inom ramen för gällande lag och lokal affärssed och inte erbjuds för att vinna inkorrekta fördelar.

När det gäller offentliga tjänstemän ska medarbetarna emellertid lägga särskild vikt vid våra policys och riktlinjer på grund av att sådana gåvor eller sådan representation som godkänns med avseende på affärskunder kan vara olagliga eller oetiska när det gäller tjänstemän. Vissa regeringar har till exempel regler som förbjuder deras anställda och tjänstemän att ta emot någonting som har ett värde. Det kan handla om att betala en offentlig tjänstemans resa eller hotellvistelse eller bjuda på middag. I vissa länder är affärslivet kontrollerat av regeringen vilket gör det svårt att veta vem som företräder privata och vem som företräder offentliga intressen.

Det strider också mot koncernens standarder för affärsintegritet och lagarna i många länder att *indirekt* göra sådant som inte får göras direkt. Detta innebär att de konsulter som vi anlitar ska godkänna och förbinda sig att följa våra standarder för etik och affärsintegritet när de agerar för vår räkning.

#### **4. Intressekonflikter**

Sodexo fattar alla sina affärsmässiga beslut på objektiva grunder, inte på basis av att en individuell medarbetare kan få personliga fördelar eller vinning. Detta betyder att Sodexos medarbetare måste kunna uppfatta när det kan föreligga en intressekonflikt och att alltid handla för koncernens bästa.

Bestämmelserna om integritet föreskriver att alla medarbetare ska undvika att göra någonting som innebär en faktisk eller potentiell intressekonflikt. Intressekonflikter kan uppstå till exempel när en medarbetare befinner sig i en position där han/hon kan påverka ett beslut från Sodexos sida som skulle kunna innebära personlig vinning för medarbetaren, en släkting eller en nära vän.

Intressekonflikter kan uppstå i många situationer, till exempel när en medarbetare eller nära släkting har ett ekonomiskt intresse i en konkurrent, leverantör eller kund till Sodexo.

#### **5. Sekretess, utnyttjande av fördelar och insideraffärer**

Sodexos medarbetare ska arbeta professionellt och i god tro för att främja Sodexos affärsintressen. De ansvarar för att koncernens tillgångar inte missbrukas eller vansköts, vilket även ska omfatta affärsinformation och andra immateriella frågor som tillhör Sodexo.

Alla medarbetare har en plikt att skydda sekretessbelagd information om Sodexo, dess kunder, leverantörer och medarbetare. Sekretess gäller även efter avslutad anställning hos Sodexo. De får inte heller använda Sodexos egendom eller information för personlig vinning eller till vinning för deras släktingar, vänner eller bekanta.

Medarbetare som har tillgång till insiderinformation – bland annat information om ekonomiska resultat, fusioner eller förvärv, större kontrakt eller strategiska planer som inte är avsedda för allmänheten – får inte använda informationen för att handla med värdepapper inom Sodexo Alliance eller överlämna den till annan i detta syfte.

#### **6. Korrekta årsredovisningar och räkenskaper**

Sodexo har som målsättning att vinna sina aktieägares, tillsynsmyndigheters och allmänhetens förtroende och eftersträvar att alltid ge information i rätt tid och på ett korrekt och öppet sätt. Det är av största vikt att Sodexos räkenskaper är korrekta för uppnåendet av dessa mål. Detta säkerställer också att koncernen kan basera sina affärsbeslut på fullständig, korrekt och tillförlitlig information.

Sodexo och dess medarbetare ska sköta bokföringen och redovisningen på ett noggrant och korrekt sätt. Detta gäller även andra handlingar och dokument som ska ge en sann och rättvis bild av företagets ekonomiska ställning, resultatet av företagets verksamheter, transaktioner, tillgångar och skulder.

All dokumentation ska ske i enlighet med allmänt accepterade redovisningsprinciper och Sodexos egna interna kontroller och redovisningsrutiner. Medarbetarna får under inga förhållanden göra falska eller konstgjorda noteringar i Sodexos räkenskaper och bokföring. Koncernens tillgångar får användas endast i enlighet med ledningens godkännande. Sodexos medarbetare får under inga förhållanden agera på ett sätt som innebär att koncernens årsredovisningar blir felaktiga, eller tvinga, manipulera eller vilseleda utomstående eller interna revisorer när det gäller koncernens räkenskaper eller bokföring.

## **7. Medarbetares ansvar och rapporter om överträdelser**

Varje medarbetare ansvarar för att förstå och följa denna förklaring och övriga tillämpliga policys inom Sodexo. Den som inte följer denna förklaring eller andra policys inom Sodexo kan drabbas av disciplinåtgärder, eller till och med bli avskedad i enlighet med tillämpliga lagar och kollektivavtal.

I enlighet med lagar och förordningar är varje medarbetare skyldig att utan dröjsmål rapportera alla överträdelser av gällande lag eller Sodexos policys som kommer till personens kännedom och att ta upp frågeställningar eller ärenden så snart de uppstår.

Alla rapporter ska upprättas i god tro och dokumenteras i vederbörlig ordning. Rapporter om misstänkta överträdelser kommer att behandlas på ett seriöst sätt och i möjligaste mån sekretessbeläggas. Medarbetare som inger sådana rapporter kommer inte att utsättas för hämndåtgärder, hot eller trakasserier och deras identitet kommer att hållas hemlig i den utsträckning som lagen medger.

*De frågor som behandlas i denna förklaring är ofta komplexa och det finns inte alltid enkla svar och lösningar. Oförutsedda omständigheter uppstår i en verksamhet som är så dynamisk och vittomfattande som Sodexos. Vi gör vårt bästa för att ge våra medarbetare de resurser och det stöd som krävs för att vi ska kunna möta dessa standarder för affärsintegritet.*

*För detta ändamål kommer Sodexo att ge ut en guide för affärsintegritet som kommer att förklara de standarder som anges i denna förklaring och ge praktiska verktyg som kan hjälpa medarbetarna att tillämpa våra principer i arbetet. Affärsenheterna kan dessutom ytterligare ge ut egna råd och anvisningar angående tillämpningen av denna förklaring som gäller deras speciella situation.*



Fredrik T Strand  
Verkställande Direktör, Sodexo AB